

POLÍTICA DE CALIDAD

ainur es una empresa dedicada a la prestación de servicios informáticos para el mantenimiento y reparación software y hardware, y la prestación de servicios IT para fidelización de colectivos con la máxima calidad y excelencia. La Calidad en el servicio, en la atención al cliente, es prioritaria para **ainur**, siendo el paso fundamental para conseguir la satisfacción plena del cliente atendiendo sus necesidades, en cada momento, ofreciendo servicios y productos de gran calidad.

La Dirección Ejecutiva asume que este compromiso general se podrá mantener implantando un Sistema de Gestión de Calidad con un enfoque en procesos y un pensamiento basado en riesgos, así como acorde a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Para ello establece una Política de Calidad, adecuada al propósito y contexto de la organización, y de su dirección estratégica, basado en los siguientes principios:

- La identificación de los requisitos de nuestros clientes, asegurando su satisfacción e intentando superar sus expectativas, cumpliendo los objetivos marcados por los mismos para los servicios contratados
- Dar una asistencia in situ u online a nuestros clientes de excelente calidad, detectando sus problemas técnicos y resolviéndolos con la mayor eficacia y eficiencia.
- Responsabilidad con el personal que integra el equipo de **ainur**, proporcionando la formación y los recursos necesarios, para desarrollar eficientemente sus funciones, acometer sus responsabilidades, y garantizar la mejora constante en el desarrollo de nuestras actividades.
- Mantener un sistema de gestión de la calidad con el objetivo de mejorar continuamente la eficacia y la eficiencia en la gestión.
- Integración permanente con nuestros clientes, proveedores y subcontratistas, para colaborar conjuntamente en la mejora de nuestros servicios y compromisos de calidad.
- Establecimiento de objetivos de mejora continua, orientando nuestros esfuerzos a la prevención de errores y el mantenimiento de la calidad.
- Cumplimiento de los requisitos legales y normativos establecidos, así como otros requisitos suscritos por **ainur**.

La Dirección de **ainur**, tiene un claro compromiso de conocimiento y aplicación de la Política de Calidad, y se compromete a difundirla a todo el personal que trabaja para y en nombre de nuestra empresa, así como mantenerla a disposición de todas las partes interesadas.

En Madrid, a 8 de octubre de 2018

Director Ejecutivo de **ainur**